



santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

MSA POITOU

RAPPORT
D'ACTIVITÉ

2023



Sommaire

DES HOMMES ET DES RESSOURCES

- 4 Les données comptables
- 6 Les ressources humaines

RÉPONDRE AUX BESOINS ET AUX ATTENTES DE NOS ADHÉRENTS

- 8 L'assurance maladie
- 10 La famille
- 13 La retraite
- 14 Les actifs
- 16 Le recouvrement
- 19 La lutte contre la fraude
- 20 Le contrôle médical et dentaire
- 22 La santé sécurité au travail
- 24 La relation adhérents

LES ACTIONS SUR LES TERRITOIRES

- 27 L'action sanitaire et sociale
- 30 L'animation de la vie mutualiste
- 31 La communication

MSA POITOU

37 rue du Touffenet - 86042 POITIERS cedex

Directeur de publication : Pierre PIGEON

Conception - réalisation : service communication

Impression : MSA POITOU

Crédits photos :



Les données comptables

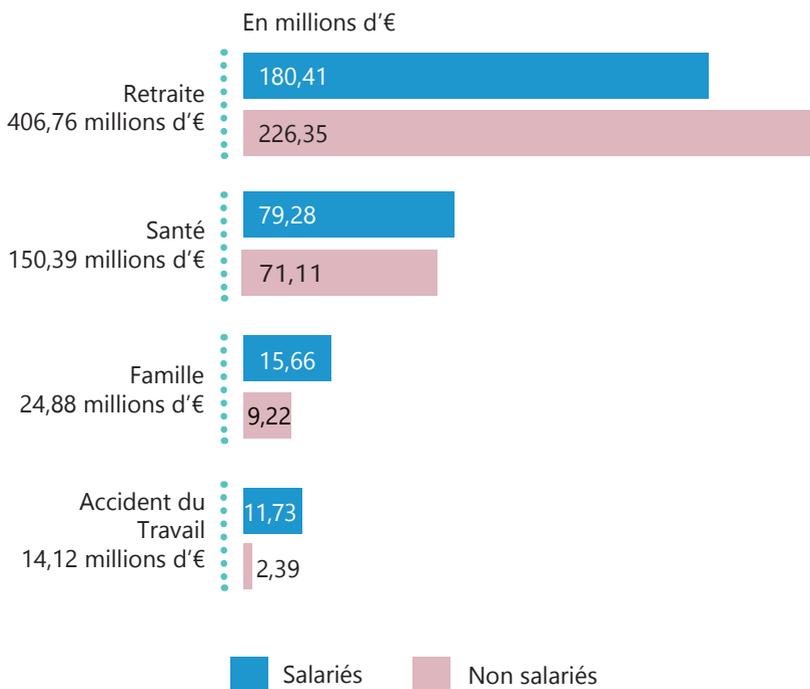
(Inclus les données comptables de la CPS Saint Barthélemy)

596,1 M€
de prestations sociales versées

► Prestations

596,1 millions d'euros de prestations ont été versées en 2023.

Les prestations Retraite représentent le principal poste de dépenses avec 68 % du total des prestations servies.

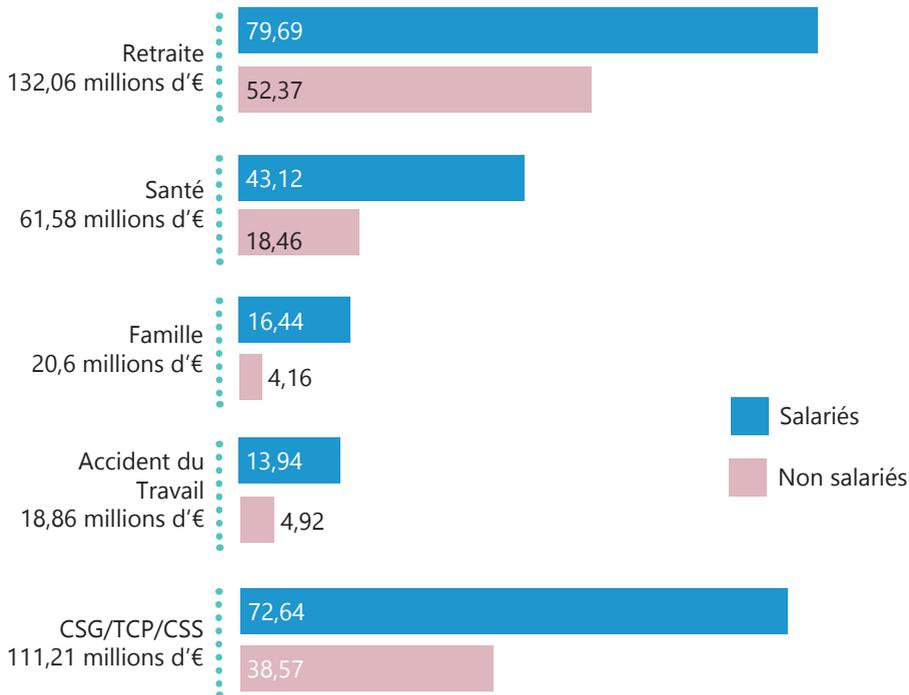


► Cotisations et contributions sociales

344,3 M€ de cotisations et contributions sociales

343,3 millions d'euros de cotisations et contributions sociales (CSG et Forfait Social) ont été encaissées en 2023.

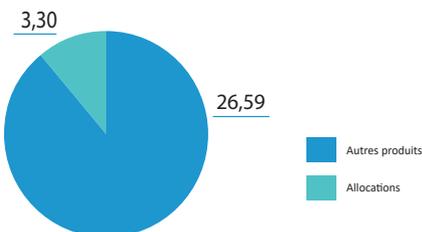
Lorsque la MSA POITOU prélève 1 euro de cotisations, elle redistribue près de 2 euros.



► Gestion

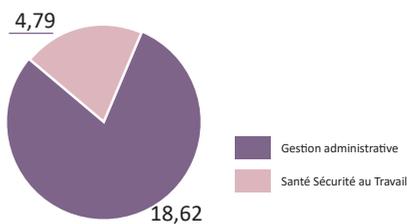
Recettes de gestion

En millions d'€



Dépenses de gestion

En millions d'€



Les ressources humaines

► Effectifs moyens annuels de la MSA POITOU (ETP MA)

Au total, 310,41 salariés en 2023

292,58 CDI

17,84 CDD

307,26 salariés en 2022

289,16 CDI

18,1 CDD

► Embauches en CDI

2022	2023
24	51

► Travailleurs en situation de handicap

2022	2023
22	26

► La formation

	2022	2023
Nombre de salariés formés	244	280

► Les heures de formation

	2022	2023
Nombre d'heures de formation	12 735	12 146

	2022	2023
Montant alloué à la formation	200 727 €	226 109 €

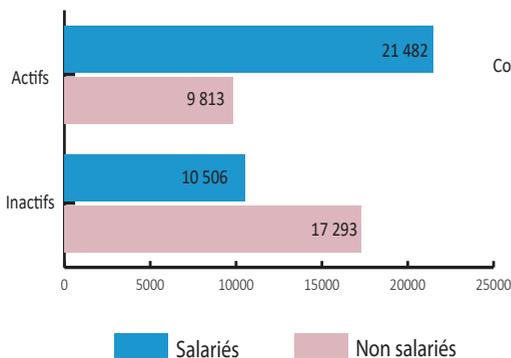


L'assurance maladie

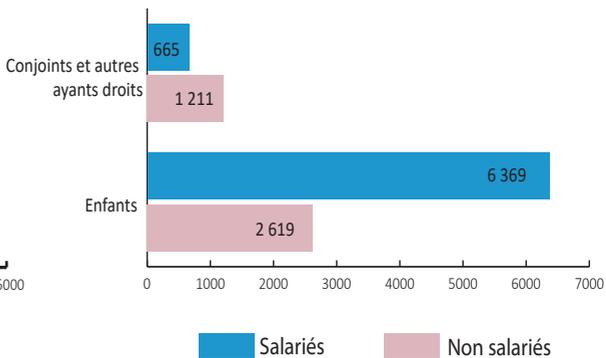
► Population protégée et bénéficiaires

69 958 personnes étaient protégées par l'assurance maladie en 2023

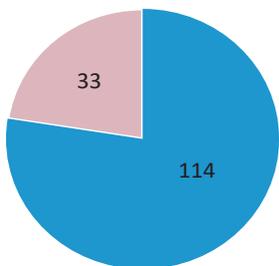
- Les ouvrants droit



- Les ayants droit

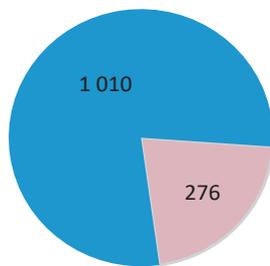


- Déclarations de maladies professionnelles



Salariés Non salariés

- Déclarations d'accidents du travail

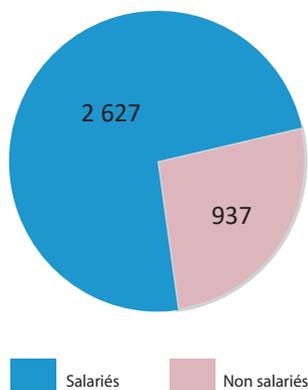


Salariés Non salariés

► Bénéficiaires de la CSS¹

¹ Complémentaire Santé Solidaire

En fonction des ressources, l'Assurance Maladie peut aider les assurés dans leurs dépenses de santé avec la Complémentaire Santé Solidaire (ex CMU-C ou ACS).



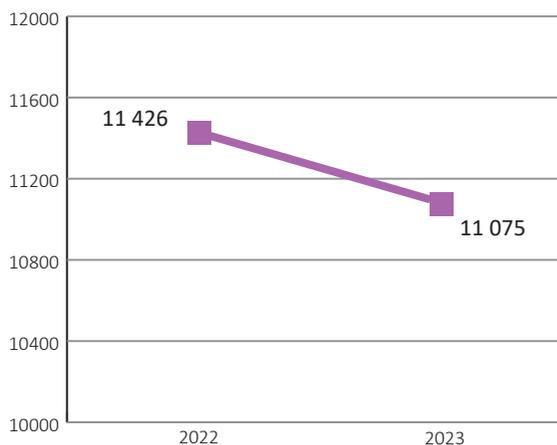
► Remboursements de soins en assurance maladie en millions d'euros

	Dépenses remboursées	Structure des dépenses
Honoraires médicaux	18,29	12,5 %
Honoraires dentaires	2,9	1,98 %
Prescriptions	86,98	59,42 %
Déplacements des malades	6,76	4,62 %
Total soins de ville	114,93	78,52 %
Soins hospitaliers	16,26	11,11 %
Indemnités journalières	15,18	10,37 %
TOTAL	146,37	100 %

La famille

► Bénéficiaires d'au moins une prestation

11 075 familles ont bénéficié d'au moins une prestation (allocation familiale, de logement, de solidarité, ou de handicap).



► Bénéficiaires d'une prestation Logement

3 588 allocataires ont bénéficié d'une prestation logement en 2023 (contre 4 419 en 2022).

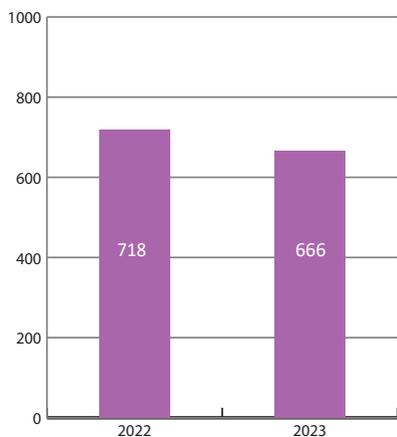
► Bénéficiaires de l'AAH¹

1 - Allocation Adulte Handicapé

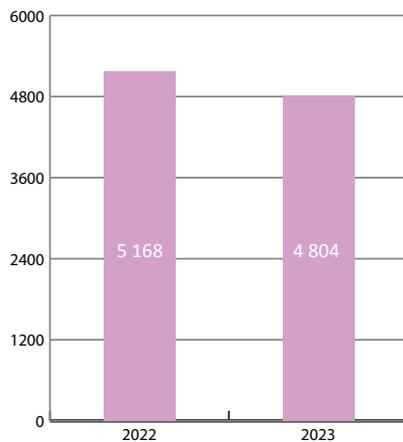
871 personnes ont bénéficié de l'AAH en 2023 (contre 882 en 2022).

► Allocataires du RSA¹

¹ Revenu de Solidarité Active



► Allocataires de la prime d'activité



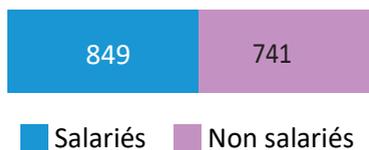


La retraite

En 2023, on dénombre **67 700** retraités.



► dont **1 590** nouveaux retraités



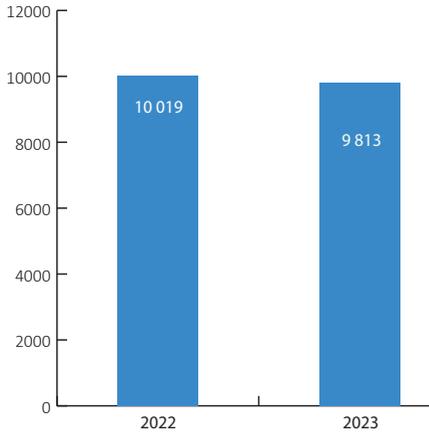
► **15 955** bénéficiaires de la Retraite Complémentaire Obligatoire

Les actifs

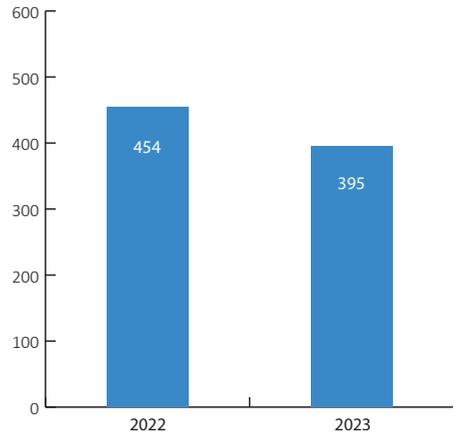
► Actifs

Nombre d'Actifs Non Salariés Agricoles : 10 208

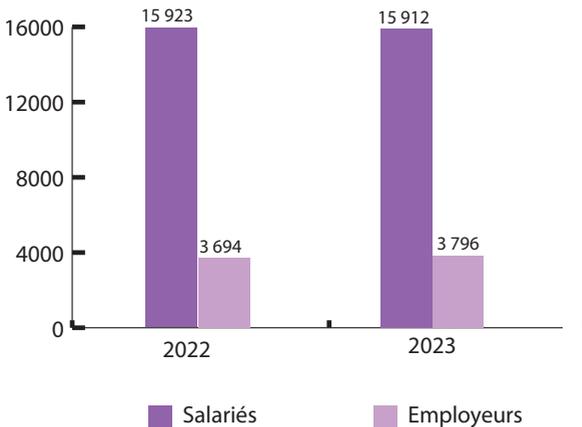
- Chefs d'exploitation (NSA)



- Collaborateurs d'exploitation et aides familiaux (NSA)



Nombre d'Actifs Salariés Agricoles et Employeurs : 19 708





Le recouvrement

► Plans de paiement en cours

Suite au contexte économique difficile (hausse de coûts, inflation, etc), le nombre de plans de paiement a nettement augmenté en 2023.

De nombreux exploitants et employeurs de main d'oeuvre se sont retrouvés en difficulté pour régler leurs cotisations, après une année 2022 plutôt favorable. En effet, la hausse des revenus en 2022 a entraîné une hausse des cotisations 2023.

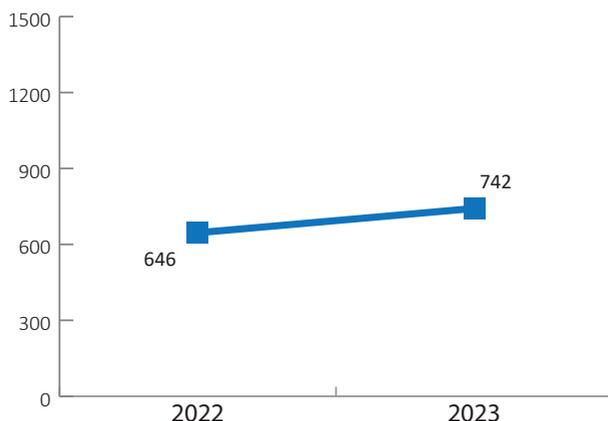
Année	Nombre	Solde restant dû
2022	597	5 203 196 €
2023	768	3 834 411 €

► Prise en charge des cotisations

En 2022, 646 adhérents ont bénéficié d'une prise en charge de cotisations, essentiellement vers la filière avicole pour faire face à l'épidémie de la grippe aviaire, pour un montant total de 1 252 000 €.

En 2023, 742 prises en charge ont été attribuées pour un montant total de 975 967 € :

- 118 000 € pour les exploitants impactés par la sécheresse
- 146 000 € pour la grippe aviaire
- 176 000 € dans le cadre des comités REAGIR
- 535 967 € pour soutenir le filière BIO



► **Activité de la Commission de Recours Amiable (CRA)**

L'activité de la CRA est à nouveau en diminution en 2023, toujours en raison des mesures exceptionnelles prises au cours des années 2020 à 2022. Aucune majoration de retard n'a été émise entre 2020 et 2022.

Pour le domaine Prestations, le nombre de demandes est en légère diminution en 2023, et on note une augmentation du nombre de rejets.

- Nombre de demandes de remise de majoration de retard et pénalités.

	2022	2023
Non salariés	554	397
Salariés	139	64
TOTAL	693	461

- Décisions relatives aux demandes de remise de majoration de retard et pénalités

	2022	2023
Nombre de dossiers	693	461
Remise totale	574	396
Remise partielle	116	65
Rejet	3	0

- Remises d'indus de prestations

	2022	2023
Nombre de dossiers	210	188
Remise totale	12	0
Remise partielle	111	87
Rejet	87	101



Le contrôle et la lutte contre la fraude

► Contrôle

- Redressements et rappels de cotisations

Domaine Cotisations	2022	2023
Nombre d'interventions	454	337
Montant des redressements	593 894 €	659 956 €

Sur le domaine des cotisations, le nombre de contrôle a chuté en 2023 mais pas le volume de cotisations contrôlé, car nous avons contrôlé 2 entreprises importantes. Le montant des redressements est en revanche en augmentation.

Domaine Prestations	2022	2023
Nombre d'interventions	260	254
Montant des redressements	144 193 €	76 112 €

Le nombre de contrôle sur le domaine prestations a légèrement diminué, entraînant un montant de redressement bien plus faible qu'en 2022.

► Fraude : Travail illégal (TI)

- Redressements notifiés au titre du TI

	2022	2023
Nombre d'interventions	66	31
Montant des redressements	11 705 €	16 416 €

La lutte contre le travail illégal a généré 31 interventions en entreprise en 2023. 3 dossiers ont fait l'objet d'une présentation au Comité de Lutte contre la Fraude.

► Fraude : Prestations

	2022		2023	
	Nombre dossiers	Montant préjudice	Nombre dossiers	Montant préjudice
Famille - Santé - Retraite	64	335 359 €	131	362 950 €

Le nombre de fraudes détectées a nettement augmenté en 2023.

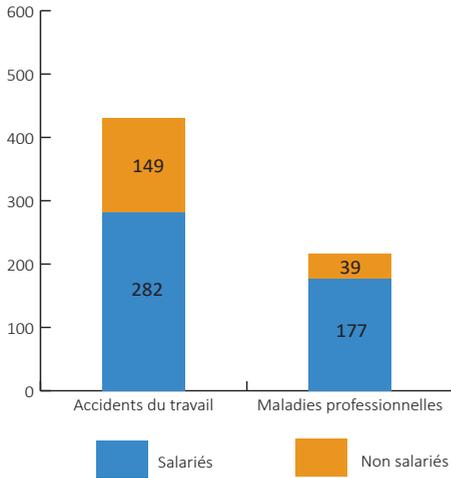
Le montant total du préjudice augmente légèrement et se répartit comme suit :

- 267 380,21 € en terme de préjudice subi (détecté après paiement)
- 95 570,78 € en terme de préjudice évité (détecté avant paiement)

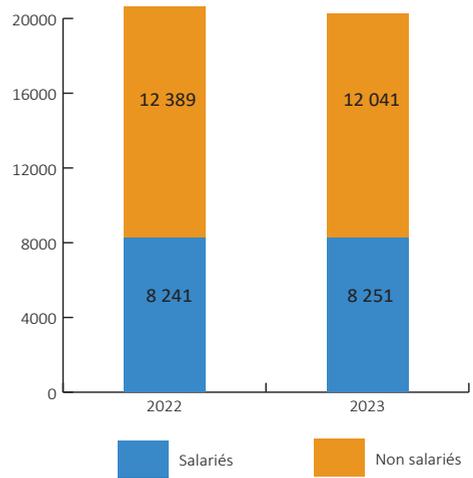
Le contrôle médical et dentaire

► Salariés Agricoles et Non Salariés Agricoles

- Nombre d'avis rendus en 2023 en accidents du travail et maladies professionnelles



- Bénéficiaires de l'exonération du ticket modérateur pour ALD (Affection de Longue Durée)



- Nombre d'arrêts de travail maladie et d'avis dentaire

	2022	2023
Arrêt de travail maladie	17 089	14 405

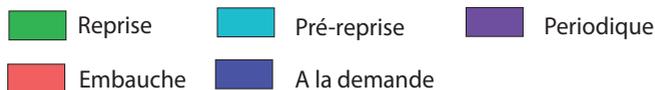
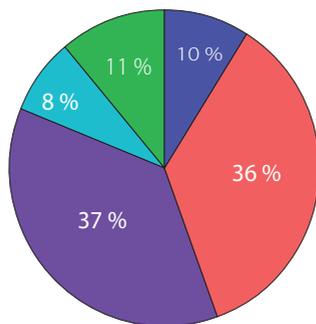
	2022	2023
Avis dentaire	675	717



La santé sécurité au travail

► Examens de Santé au Travail

En 2023, 7 090 actifs (6 951 salariés agricoles et 139 non salariés agricoles) ont bénéficié d'un examen médical avec comme répartition :



► Actions en Milieu de Travail

1 385 interventions.

	2022	2023
Interventions en entreprise	1056	1 385

► Aide Financière Simplifiée pour les Exploitants

	Budget consacré	Nombre de contrats signés	Montant moyen alloué par contrat
2022	64 072 € (44 072 € et complément de 20 000 €)	98	746 €
2023	72 904 €	96	759 €

► Aide Financière Simplifiée Agricole

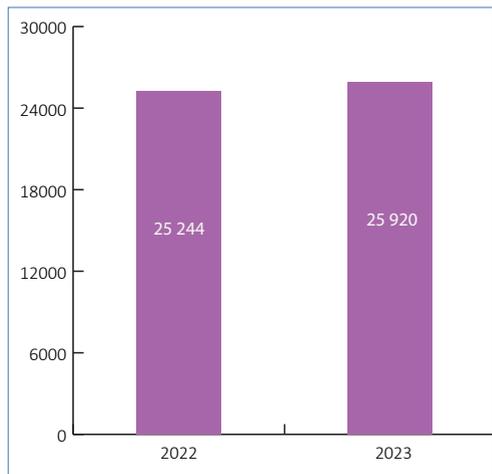
	Budget consacré	Nombre de contrats signés	Montant moyen alloué par contrat
2022	103 869 € (83 869 € et complément de 20 000 €)	45	2 270 €
2023	122 941 € (92 351 € + 2 compléments : 18 000 € + 12 590 €)	47	2 616 €

► Contrats de prévention

	Nombre de contrats	Montant attribué
2022	7	149 515 € Enveloppe initiale : 77 284 € Complément : 72 231 €
2023	7	89 852 €

La relation adhérents

► Mails traités



► Rendez-vous

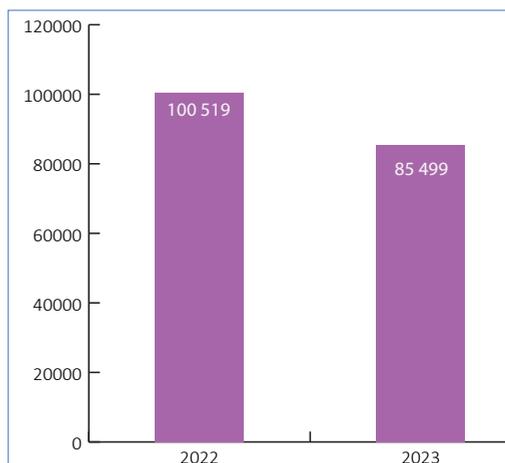
Le traitement des demandes à distance se développe, notamment dans le cadre des rendez-vous téléphoniques.

	2022	2023
Rendez-vous en présentiel	12 003	12 057

	2022	2023
Rendez-vous prestations	544	465

	2022	2023
Rendez-vous conseil téléphonique	4 573	6 306

► Appels entrants



► Courriers

	Courriers reçus	Documents numérisés	Courriers envoyés
2022	146 221	475 882	426 090
2023	125 743	415 007	340 606

► L'activité 2023 des Conseillers en Protection Sociale (CPS)

► **RDV d'affiliation** : 290

► **RDV prestations accès aux droits** : 26

► **Interventions collectives**

2 interventions dans le cadre la protection sociale et l'accès aux droits
[108 participants]

- 1 en chantier d'insertion
- 1 sur la protection sociale au CFA

28 interventions dans le cadre de l'information à l'installation
[558 participants]

- 8 dans le cadre de forum ou mini-forum à l'installation
- 19 auprès d'élèves en formation en établissements scolaires ou à la chambre d'agriculture
- 1 challenge des écoles avec les Jeunes Agriculteurs

5 interventions dans le cadre du Point Accueil Transmission
[77 participants]

- 1 en forum Installation – Transmission
- 4 en formation Transmission des exploitations

5 interventions sur la thématique des services en ligne
[62 participants]

- 5 en formation des agents Maisons France Services

soit 40 interventions collectives en 2023 - 805 participants





L'action sanitaire et sociale

► Jeunesse, enfance et famille

Appels à projets jeunes : 35 participants

Appels à projet en MFR : 211 participants

Santé en MFR - 2 MFR - 65 participants

► Dispositif Prévention Mal-être

Répit avec remplacement : 54 participants

Dispositif vacances : 19 participants

Soutien psychologue : 84 participants

Soutien administratif : 21 participants

Actions collectives : 33 participants

Sentinelles formées : 118 participants

► Seniors

Evaluations sociales réalisées : 209

► Accompagnement social individuel

1 676 situations accompagnées en 2023 avec 10 524 interventions.

► Volet dépenses

Familles, enfants, jeunes en intégrant les missions publiques	1 131 555 €
Seniors, personnes âgées	791 501 €
Santé / Précarité / Handicap	590 465 €



L'animation de la vie mutualiste

► Réunions de réseaux des élus MSA

210 participants sur 20 réunions :

- 10 réunions de réseaux d'élus en janvier/février : 120 participants
- 10 réunions de réseaux d'élus en septembre-octobre : 90 participants

► Formation des élus

- 68 élus actifs sur la plateforme des Ateliers de l'élus (outil de formation à distance pour les élus)
- 9 formations sur l'application « Mon appli Elus MSA » (application mobile pour les élus : 78 élus formés)
- 22 délégués formés Sentinelles en 2023 : 52 délégués formés au total
- 5 réunions d'information sur les dispositifs MSA liés aux risques psychosociaux : 51 élus participants en 2023 : 62 élus formés depuis 2022
- 2 formations « Développer son écoute pour accompagner les adhérents en situation de crise » : 16 élus formés
- 2 formations « Réussir sa prise de parole en public » : 8 élus formés + 9 bénévoles
- 1 formation « Communiquer efficacement » : 3 élus formés + 8 bénévoles

► Actions portées par les élus

- 4 actions «Prévention des Risques Professionnels»
 - Entraide et circulation des engins agricoles : 19 participants
 - Prévention des risques professionnels liée au bûcheronnage : 8 participants
 - Séminaire sur l'engagement et le bien-être au travail : 46 participants
 - Fiche mémo sur le droit des stagiaires et apprentis
- 3 actions «Animation du territoire/offre de service»
 - «Aller vers» (boite à outils distribuée au mairie) - phase test : 5 participants
 - Webinaire présentant l'Escape game animé par les élus : 25 participants
 - Escape game dans une MFR : 14 participants
- 4 actions «Prévention santé» :
 - Nouvelles technologies : addictions ? : 90 participants
 - Les écrans : se protéger, ne pas être dépendant : 40 participants
 - Stand « Aller vers les adhérents MSA » à la Fête de la Terre : 90 participants
 - Déploiement de l'action « Carte postale » de prévention des risques psychosociaux dans 3 réseaux d'élus + poursuite sur le réseau de la Gâtine

11 actions - 337 participants

► Moments forts de la Vie Mutualiste

- Assemblée générale à La Crèche : 73 participants
- Rassemblement annuel des élus le 16 novembre 2023 à Parthenay : 85 participants

La communication

► Campagnes de communication aux assurés

Les campagnes mails

83 campagnes mails pour un total de 197 424 mails envoyés.

11 services ont utilisé les campagnes mails :

Service	Nombre de campagnes	Nombre de mails
Famille	27	53 298
Action Sanitaire et Sociale	21	51 306
Vie mutualiste	8	58 808
Médical	8	14 756
Cotisations Non Salariés	5	6 850
Santé	4	1 583
Direction	3	985
Santé Sécurité au Travail	3	2 798
Recouvrement	2	805
Relation adhérents	1	4 477
Retraite	1	1 758

15 lettres d'informations envoyées

- MSA & Vous : 4
- CPS & Vous : 4
- MSA Actu Pros : 3
- Nous, délégués MSA : 4

Les campagnes SMS

15 526 SMS envoyés.

