

MSA Sud Aquitaine



**Avec la relation numérique,
Gagnez du temps !**

sudaquitaine.msa.fr

Sommaire :

- Chapitre 1 - **Qu'est-ce que la MSA ?**
- Chapitre 2 – **Le simulateur de droits sociaux**
- Chapitre 3- **Le site MSA - 1ère connexion**
- Chapitre 4 - **Les services en ligne utiles pour tous à tout moment**
- Chapitre 5 - **La couverture sociale**
- Chapitre 6 - **La famille, la prime d'activité, le logement, ...**
- Chapitre 7- **les futurs retraités**
- Chapitre 8 – **Comment nous contacter ?**

Chapitre 1 – Qu’est-ce que la MSA ?

La MSA (Mutualité Sociale Agricole) est le deuxième régime de protection sociale en France.

Interlocuteur unique, la MSA vous accompagne tout au long de votre vie. Une protection sociale globale au titre de laquelle, en un seul lieu, sont versées toutes les prestations auxquelles vous pouvez prétendre : santé, famille, retraite, accident du travail et maladie professionnelle (AT-MP) ... Elle assure le recouvrement, non seulement, des cotisations et contributions sociales, mais également de l'assurance chômage et des cotisations conventionnelles pour de nombreux organismes (retraite complémentaire Agirc-Arrco, CSG, CRDS, ...).

La protection sociale

La MSA assure la couverture sociale de l'ensemble de la population agricole et de ses ayants-droits : les exploitants, les chefs d'entreprises, les salariés agricoles, les apprentis, qu'ils travaillent sur une exploitation, dans une entreprise agricole, une coopérative (Maisadour, Euralis, Lur-Berry, ...) ou un organisme professionnel agricole (Chambre d'Agriculture, Groupama, Crédit Agricole, ...)

L'action sanitaire et sociale

En complément des prestations légales qu'elle verse, la MSA Sud Aquitaine attribue, dans le cadre de sa politique d'action sanitaire et sociale, des aides financières individuelles pour soutenir les populations fragiles et le développement social sur les territoires. Ces prestations sont attribuées selon des modalités définies par le Conseil d'Administration et dans la limite des fonds disponibles. Elles sont en règle générale soumises à condition de ressources.

Les travailleurs sociaux

L'équipe de travailleurs sociaux est présente sur les territoires pour écouter, informer, accompagner ou orienter les ressortissants, salariés et non salariés, actifs et retraités, rencontrant des difficultés, dans des domaines tels que la santé, le handicap, l'autonomie, ...

La santé sécurité au travail en agriculture

La MSA a en charge la prévention des risques professionnels liés aux métiers de l'agriculture et plus généralement, les conditions de travail de ses adhérents, salariés agricoles, exploitants ou chefs d'entreprises. Elle développe des actions de prévention, de formation, d'information et mène des études pour évaluer les risques professionnels.

Elle assure également les visites médicales d'embauche et de reprise après un arrêt de travail.

Les élus MSA

Le mutualisme est incarné par 14 000 délégués cantonaux, élus tous les 5 ans pour représenter 3 millions d'adhérents votants. Sur le terrain, ces élus, issus de toutes les composantes de la profession – exploitants, salariés et employeurs –, jouent un rôle de relais entre la population agricole et rurale et la MSA.

En MSA Sud Aquitaine, plus de 400 élus (administrateurs, présidents cantonaux et délégués), sont ancrés dans les territoires. Ils signalent les situations difficiles constatées sur leur secteur à la MSA et sont à l'origine de projets locaux et les portent jusqu'à leur aboutissement.

Chapitre 2 – Le simulateur de droits

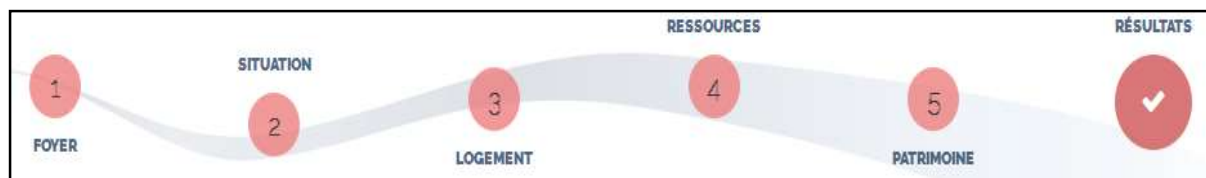


<https://www.mesdroitssociaux.gouv.fr/votre-simulateur/accueil>

Simple, rapide et gratuit !

Vous aimeriez savoir si vous avez droit à des aides mais vous ne savez pas comment vous y prendre ?

Retrouvez un simulateur qui vous permet de découvrir en quelques clics les prestations sociales nationales auxquelles vous pouvez prétendre :



Complémentaire Santé CSS, Prime d'activité, Allocation de Solidarité Spécifique, Aide au logement, chèque énergie, RSA, AAH, Livret Epargne Populaire, Allocations Familiales, Allocation de Soutien Familial, Complément Familial, PAJE, Aide personnalisée d'autonomie, Allocation de Solidarité aux Personnes Agées, ...

Le simulateur est constamment mis à jour pour vous garantir un résultat fiable.

Vous retrouvez le lien sur plusieurs pages du site MSA.

- Si un droit est détecté, vous pourrez soit utiliser le lien vers le service en ligne approprié ou contacter l'organisme concerné pour plus de précisions.

Soyez vigilants : les résultats du simulateur sont conditionnés aux informations que vous aurez au préalable enregistrées.

Chapitre 3 - Le site MSA sudaquitaine.msa.fr – 1^{ère} connexion

Espace public : Accédez aux informations générales, Santé, Famille, Retraite, Prime d'activité, aides sociales, ..., à partir de l'onglet « Particulier ».

The screenshot shows the homepage of the MSA Sud Aquitaine website. At the top left is the logo with the text 'santé famille retraite services'. The main header features the 'Sud Aquitaine' logo and a 'Changer de région' link. On the right, there is a red 'Mon espace privé' button with 'Se connecter' and 'S'inscrire' options. Below the header is a navigation menu with tabs for 'Particulier', 'Exploitant', 'Employeur', 'Partenaire', 'Votre MSA', and 'Elu MSA'. A red arrow points to the 'Particulier' tab. A search bar is located on the right side of the menu. The main content area is divided into three columns: 'ACTUALITÉS', 'SANTÉ', and 'RSA, PRIME D'ACTIVITÉ'. The 'SANTÉ' column lists various services like 'Etre bien remboursé', 'Taux de remboursement', and 'Préparer et demander sa retraite'. The 'RSA, PRIME D'ACTIVITÉ' column lists 'Revenu de Solidarité Active', 'Prime d'activité', and 'La prime de Noël'. There is also a 'Fermer' button in the top right corner of the content area.

Espace sécurisé :

Entrez dans votre espace sécurisé pour accéder aux services en ligne 24 h/ 24 et 7j/ 7

Vous n'avez pas encore ouvert votre espace sécurisé ?

Cliquez sur « S'inscrire » et laissez-vous guider.



Retrouvez le guide d'aide à la création de l'espace sécurisé sur msasudaquitaine.msa.fr
Rubrique « Particulier » / J'accède à mes services en ligne / Services en ligne particulier / A télécharger / guide « Connexion particulier site MSA »

This screenshot is similar to the previous one but highlights the 'Mon espace privé' section. The 'Se connecter' and 'S'inscrire' buttons are circled in red. The navigation menu now includes a 'Covid-19' tab. The breadcrumb trail at the bottom left reads 'MSA Sud Aquitaine > Sud Aquitaine - Accueil'. There are also icons for 'Ecouter' and a printer icon at the bottom right.

Chapitre 4 - Les services en ligne utiles pour tous à tout moment

De nombreux services en ligne peuvent vous faire gagner un temps précieux et faciliter vos démarches avec la MSA, 24h/ 24 et 7j/ 7

Mes Messages / Rubrique Contacts & échange


Choisissez la législation concernée par votre demande – Posez votre question. Elle s'intègre directement dans votre dossier et permet un traitement plus rapide

Demande RDV en ligne / Rubrique Contacts & échange

Choisissez le mode de RDV (téléphone / Agence MSA proche de votre domicile), le motif de votre demande.
Un agent vous rappellera pour finaliser le RDV

Envoyer un document / Rubrique Contacts & échange

Envoyer un document spontanément
Déposer une pièce suite à une demande de la MSA

 Les arrêts de travail (feuilles 1 et 2) peuvent être envoyés via ce service.
Conseil : éviter la numérisation en couleur



Suivre mes demandes (dans la barre d'outils horizontale de l'espace sécurisé)

Il permet de suivre l'avancement du traitement des demandes de prestations Santé, Famille, Retraite,...

Application mobile « Ma MSA & moi » (à télécharger)

Téléchargement des décomptes de remboursements
Visualisation et téléchargement de l'attestation de droits carte VITALE
Consultation ou commande de la carte européenne (CEAM)
Possibilité d'envoyer ces documents à un correspondant par e-mail
Demander un rendez-vous
Accès à Ma messagerie (écrire à la MSA)
Simulateur droits sociaux
Lien vers « Mon compte retraite »



Accompagnement pour utiliser les services en ligne

- **Plus de 20 guides sont disponibles**
Retrouvez-les sur sudaquitaine.msa.fr / onglet Particulier / J'accède aux services en ligne / Services en ligne Particuliers / A télécharger
- **Assistance internet**
Un problème de connexion ? Services en ligne inaccessibles ? Problèmes de navigation ?
Composer le **0 320 900 500** du lundi au vendredi de 08h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h30

Chapitre 5 - La couverture sociale

- Demander une attestation de droits maladie, une carte européenne, ...

Rendez-vous dans la rubrique « Santé / Invalidité » pour les démarches en ligne

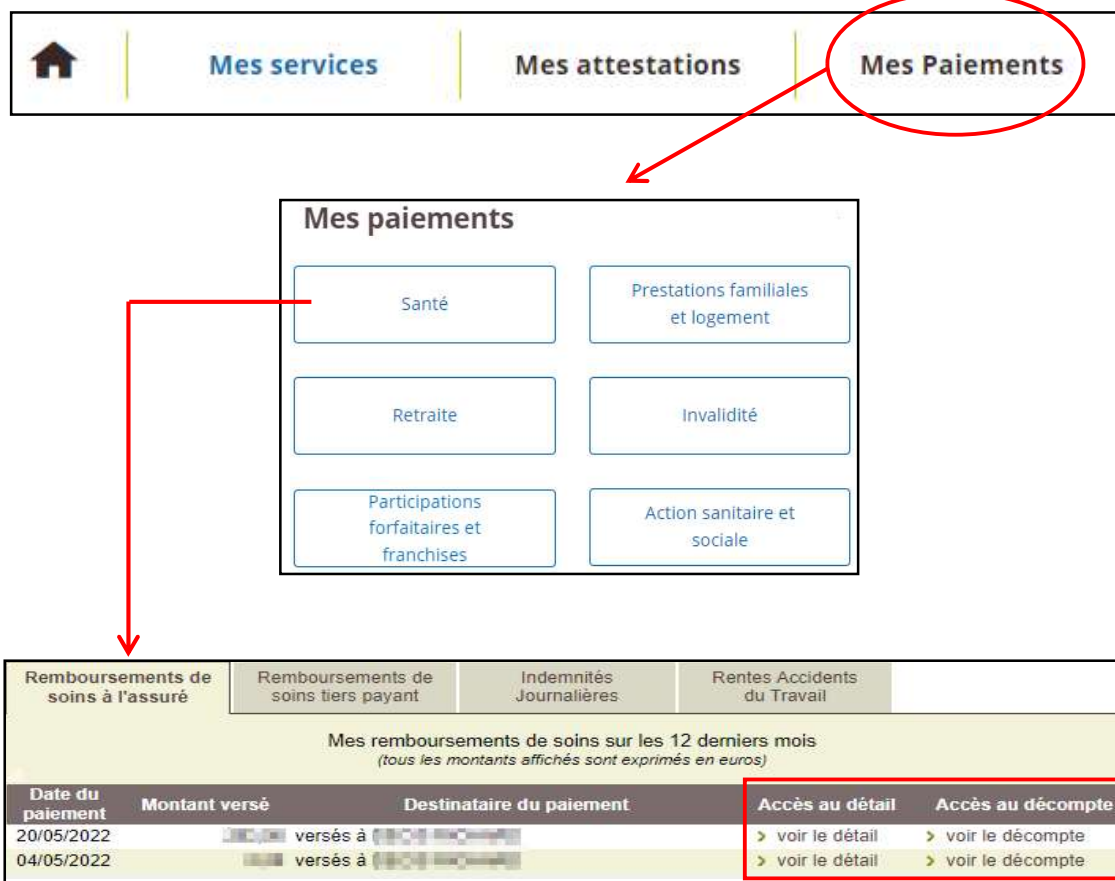


Trop tard pour recevoir la carte européenne ?

Sur ce même service en ligne, éditez immédiatement votre certificat provisoire de remplacement à la carte européenne valable 3 mois.

- Suivre les remboursements, décomptes, retrouvez les détails via votre espace privé.

Nota : Ce service en ligne est également valable pour les autres prestations : famille, retraite, ...



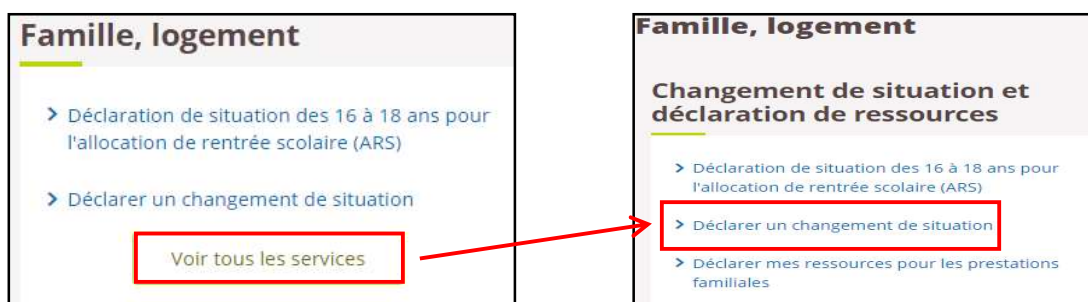
Chapitre 6 - La famille, la prime d'activité, le logement, ...

- **Déclarer un changement de situation familiale ou professionnelle** : vie en couple, naissance d'un enfant, achat d'un logement, location d'un appartement, apprentissage ou études supérieures d'un enfant, perte d'emploi, chômage, invalidité, séparation, ...

Pensez à signaler rapidement toutes les modifications au service Prestations Familiales.

Elles peuvent influencer sur votre droit à certaines prestations familiales, de logement, Prime activité, RSA, ... (nouveau droit / augmentation / réduction / fin de droit)

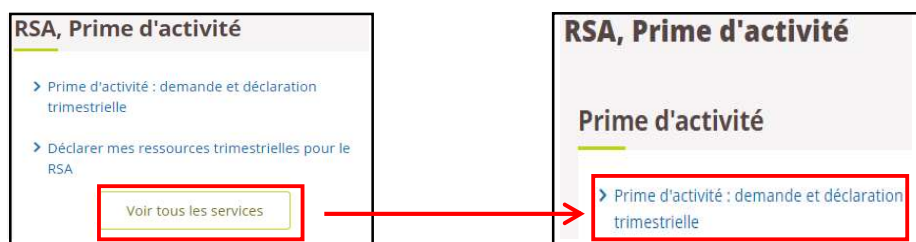
La déclaration dématérialisée sera prise en compte plus rapidement et vous permettra de bénéficier du droit le plus justement calculé.



- **Editer une attestation Quotient Familial** : cantine, transports, licence sportive, ...
Votre justificatif disponible quand vous le souhaitez.



- **Demander la prime d'activité en ligne**
Compléter la déclaration de ressources chaque trimestre.



- **Déposer un complément libre choix d'activité (congé parental) ou une aide au logement**



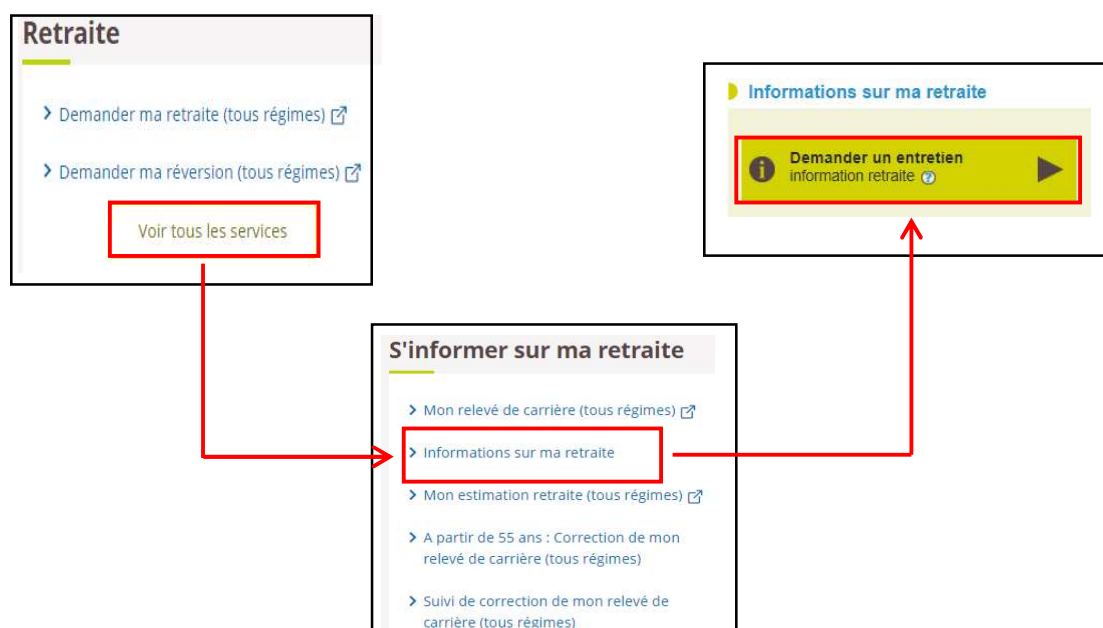
Chapitre 7 - les futurs retraités

- **Consulter votre relevé de carrière**, apporter des modifications, suivre la mise à jour du dossier à son rythme et sans vous déplacer : c'est possible grâce aux services en ligne de la MSA et INFO-RETRAITE !

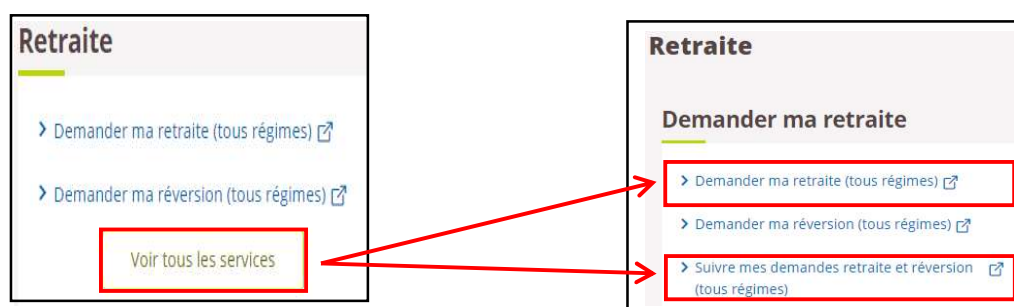


Attention! Actuellement, les différents simulateurs n'intègrent pas les nouvelles données de la réforme des retraites, soyez prudents avec les montants de retraites calculés.

- **Demander un rendez-vous avec un conseiller retraite**



- **4 à 5 mois avant la date de départ choisie**
Déposer votre demande de retraite personnelle pour tous les régimes salariés
Suivre la demande de retraite personnelle (services en ligne INFO-RETRAITE).



Chapitre 8 – Comment nous contacter ?

Pour prendre un rendez-vous* avec :

- un conseiller en protection sociale, faites la demande en ligne à partir de votre espace sécurisé ou composez le **05 58 06 55 00** choix **4** du lundi au vendredi de 9h à 12h
- un travailleur social, composez le **05 59 80 98 99** du lundi au vendredi de 9h à 12h

* Selon votre *disponibilité ou votre choix*, les rendez-vous se dérouleront en agence, en visio ou par téléphone.

Pour des questions plus générales concernant la Santé, la Famille et la Retraite, vous pouvez contacter notre Centre de Contact Adhérents au **05 58 06 55 00** (horaires d'ouverture sur notre site)

RAPPEL Pour suivre vos demandes de prestations, pensez au service en ligne « suivre mes demandes »



Un lieu de proximité : les Espaces France services

Ce programme mis en place par l'État permet de garantir l'accès aux services publics essentiels (MSA, CAF, CPAM, CARSAT, Impôts, ...) sur tout le territoire :

Les agents France Services apportent des réponses adaptées à chaque situation individuelle.

- Une information de premier niveau (réponses aux questions, accompagnement des démarches administratives du quotidien comme la déclaration de revenus, la gestion du prélèvement à la source, le renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise, ...)
- Un accompagnement au numérique pour en favoriser l'apprentissage et en développer les usages
- Une aide aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne...)
- Des conseils pour résoudre des cas complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires
- A terme, possibilité d'un rendez-vous en visioconférence avec votre MSA.

Retrouvez l'adresse d'un espace France Services proche de votre domicile, sur notre site : [sudaquitaine.msa.fr / Votre MSA / Nous Contacter / Les espaces France services](https://sudaquitaine.msa.fr/VotreMSA/NousContacter/LesEspacesFranceServices)

<https://sudaquitaine.msa.fr/lfp/espaces-france-services>