

Votre cachet et N° d'identification

Date

Votre mail (pour une réponse écrite)

AVANT TOUTE RECLAMATION

- Consultez Espace PRO et visualisez tous vos remboursements.
www.ameli.fr > Vous êtes professionnel de santé > Votre profession > Espace PRO > Votre activité
- ➔ Feuille de soins électronique non payée :
 - Vérifiez que vous n'avez pas reçu d'informations de la Caisse sur un rejet de télétransmission
 - Si vous avez rencontré un ARL négatif effectuez une nouvelle télétransmission
- ➔ Feuille de soins sur support papier non payée :
 - Patientez au moins deux mois après l'envoi de votre facture initiale avant d'adresser une réclamation

Identification de l'assuré :

N° d'immatriculation :

Nom – Prénom :

Bénéficiaire (si différent de l'assuré)

Nom – Prénom :

Date de naissance :

Renseignements relatifs à la facturation à l'origine de la réclamation :

Mode de transmission	N° de lot	Date d'envoi	N° de facture	Date de la prestation	Nature des prestations	Montant facturé
Télétransmission						
Feuille de soins Papier						

Pour les pharmaciens uniquement, scannérisation de l'ordonnance ?

Oui Non

Motif de la réclamation :

1 - IMPAYE	2 - REMBOURSEMENT INCOMPLET (COCHER LA CASE CORRESPONDANT A LA SITUATION)
<input type="checkbox"/> Facture non payée	Pas de remboursement à 100% : <input type="checkbox"/> AT <input type="checkbox"/> ALD <input type="checkbox"/> Stérilité <input type="checkbox"/> Autre Il manque un acte ou une prestation : A préciser Part complémentaire CMU-C <input type="checkbox"/> Part complémentaire AUTRE <input type="checkbox"/>

1- IMPAYE SUR FEUILLE DE SOINS PAPIER :

- Joindre au présent formulaire une feuille de soins papier avec la mention « IMPAYE » en haut à droite

2- REMBOURSEMENT INCOMPLET SUR FEUILLE DE SOINS ELECTRONIQUE ou PAPIER

- Joindre au présent formulaire le relevé Espace PRO ou le décompte fourni par votre société de gestion, correspondant au paiement incomplet en cause

- Joindre tout document justifiant votre réclamation (attestation CMU C, ordonnance bizona ...)