



L'OFFRE DE SERVICES DE LA MSA DES CHARENTES

AI-JE
DROIT
À UN
DROIT ?

RDV PRESTATIONS

Ce dispositif d'accompagnement individuel permet de :

- S'assurer que l'adhérent et sa famille bénéficient bien de la totalité des droits auxquels ils peuvent prétendre et les informer que leurs nouveaux droits.
- Accompagner les ressortissants MSA dans leurs démarches, notamment pour les demandes de prestations via l'espace sécurisé du site internet.
- Mettre en relation avec des partenaires, hors MSA, si besoin.

 L'ensemble des droits est étudié lors d'un même rendez-vous en santé, prestations familiales, retraite.

Caractéristiques du service

- Service gratuit. Rendez-vous physique.
- Un contact préalable par la MSA est réalisé pour déterminer les éléments à fournir lors du rendez-vous. La personne reçue doit impérativement se munir des éléments demandés lors de la prise de rendez-vous. Si besoin, des éléments supplémentaires pourront être demandés.

Cibles



Les salariés et non salariés agricoles et leur famille.

Chiffre clé

400

C'est le nombre de «**RDV Prestations**» que réalise la MSA des Charentes par an.

+ d'infos

charentes.msa.fr/lfy/rendez-vous-prestations

Contact MSA

Les animatrices de territoires.

DROITS & DÉMARCHES