



## La Mutualité Sociale Agricole de Franche-Comté

*vous informe*

### Réseau France Services

## Des services publics au cœur des territoires

Mis en place suite aux volontés du Gouvernement de rapprocher le service public des usagers, le réseau France services créé en 2019 doit permettre d'accompagner les citoyens dans leurs démarches administratives au quotidien.

Immatriculation de véhicules, RSA, impôts, permis de conduire, accès aux services en ligne... Vous avez besoin d'aide pour vos démarches administratives ? Quel que soit l'endroit où vous vivez, en ville ou à la campagne, France services est un guichet unique qui donne accès dans un seul et même lieu aux principaux organismes de services publics : le ministère de l'intérieur (la préfecture), le ministère de la Justice, les finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la CAF, la MSA et la Poste.

#### Le réseau France services créé en 2019

Piloté par le ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales via l'Agence



■ La MSA est partenaire de nouvelles structures © CCMISA.

nationale de la Cohésion des territoires, le réseau national des structures labélisées France services se compose de 2 055 guichets uniques de proximité regroupant sur leurs sites plusieurs administrations.

« En Franche-Comté, nous comptons 65 France Services et de nouvelles labellisations interviennent quasiment tous les trimestres » souligne Julien Meyer, responsable adjoint de la « relation adhérent » à de la MSA de Franche-Comté.

#### Des agents vous accompagnent à moins de 30 minutes de chez vous

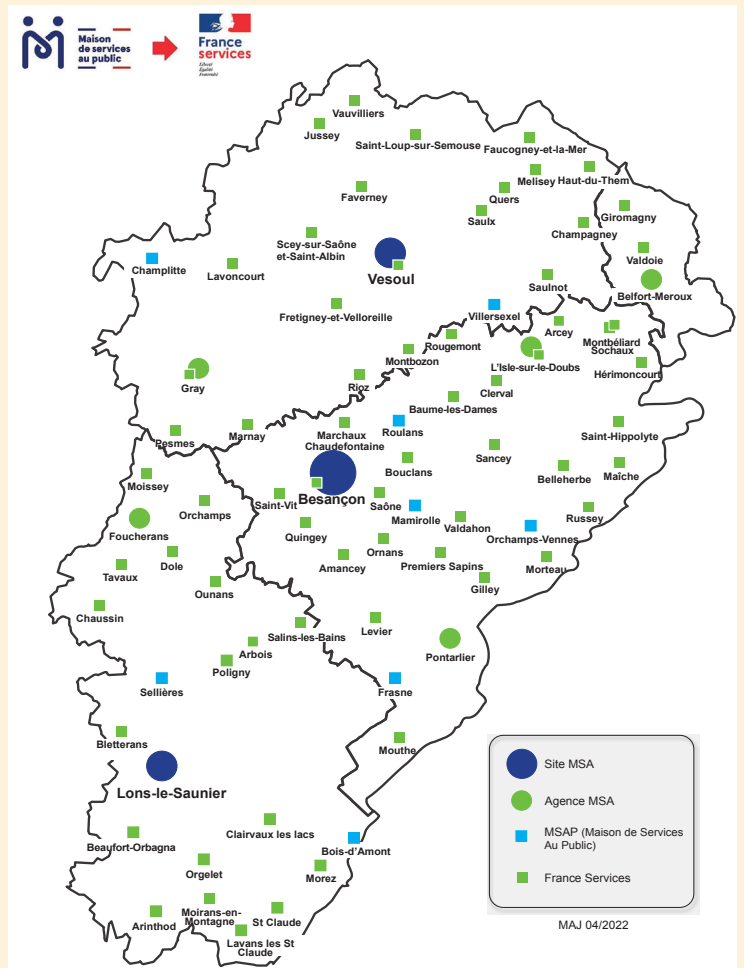
Santé, famille, retraite, logement, impôts, recherche d'emploi, accompagnement au numérique. A moins de 30 minutes de chez vous, les agents France services vous accompagnent pour toutes vos démarches administratives du quotidien au sein d'un guichet unique. L'objectif est de rapprocher les services publics au plus près des citoyens, en particulier dans les zones rurales et les quartiers prioritaires.

Au moins deux agents formés accueillent et aident les personnes dans

leurs démarches administratives dans un lieu de vie agréable et convivial.

#### La MSA au service des Maisons France Services

Dans son plan stratégique « MSA 2025 », le régime agricole s'engage à proposer un service de proximité en confortant l'accompagnement humain et à développer des activités pour répondre aux besoins des territoires. La MSA de Franche-Comté intervient donc dans France services, en qualité de partenaire. Via son équipe d'animateurs de la vie institutionnelle, la MSA tend à former les agents des Maisons France Services et à présenter l'entière spécificité de son organisme mutualiste. « Notre deuxième mission se situe au niveau de la « relation adhérents » : la MSA participe aux conventionnements et aux questionnements des agents France Services. « Nous prenons en charge leurs questions pour faire évoluer rapidement les dossiers », note Julien Meyer. « Nous incitons les adhérents à se rendre dans les France Services pour pouvoir être aidé sur toute la partie numérique. Les agents sur place ont des mandats de protection juridique qui permettent aux adhérents de bénéficier de leur aide », conclut-il.



■ Des agences MSA, France Services et MSAP vous accompagnent dans vos démarches (source MSAFC).