



santé
 famille
 retraite
 services

La Mutualité Sociale Agricole de Franche-Comté

nous informe

Relation adhérents

La MSA partenaire des France services, toujours plus proche de vous

Rapprocher le service public de chaque citoyen, faciliter les démarches du quotidien au sein d'un guichet unique : France services, c'est le retour du service public au cœur des territoires !

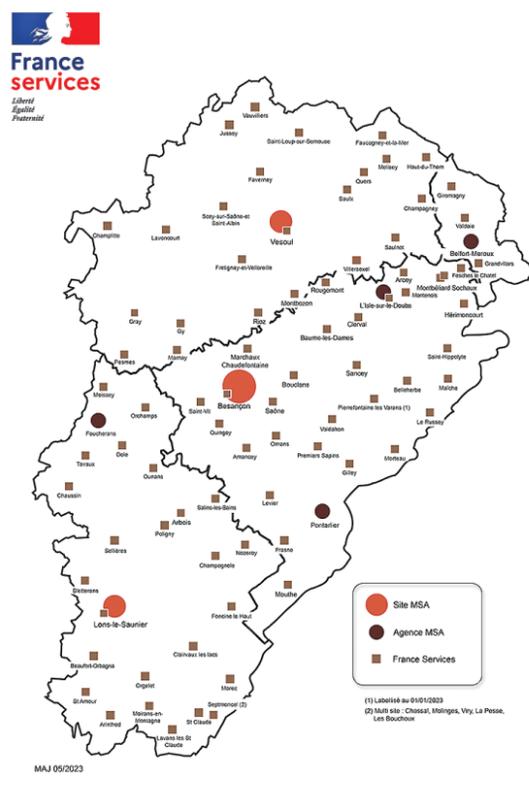
Que vous ayez besoin de conseils pour vos démarches administratives ou besoin d'aide pour l'utilisation d'un service numérique, vous trouverez une France services près de chez vous. Vous pouvez accéder en moins de 30 minutes à un service public de qualité, offert par des agents formés et disponibles, quel que soit la France services qui vous accueille. Quand vous vous rendez dans une France services, vous accédez à un service public moderne, qui vous apporte une réponse à visage humain. Au moins deux agents formés pour vous accompagner dans vos démarches administratives du quotidien, vous accueillent dans un lieu de vie agréable et convivial. Au-delà des formalités administratives, vous avez également accès à des postes informatiques en libre-service. Création d'une adresse e-mail, impression ou scan d'un justificatif, simulation d'allocations, création de vos identifiants pour accéder au service public en ligne... Les agents France services vous accompagnent dans l'utilisation d'outils informatiques et dans vos besoins numériques du quotidien. Pour résoudre vos démarches les plus complexes, les agents peuvent aussi s'appuyer sur leurs correspondants au sein du réseau des neuf partenaires.

En s'engageant dans le programme France services, la MSA apporte une réponse concrète aux besoins des territoires ruraux en matière de services publics. À ce titre, elle participe au financement et contribue à la formation des agents France services afin de vous accompagner dans vos démarches administratives et numériques du quotidien.

En Franche-Comté, la MSA a signé une convention avec près de 80 France services pour vous permettre de bénéficier de conseils et d'un accompagnement pour vos démarches administratives et numériques.

Vous avez besoin d'aide ?

Trouvez la France services la plus proche de chez vous



RELATION ADHÉRENTS

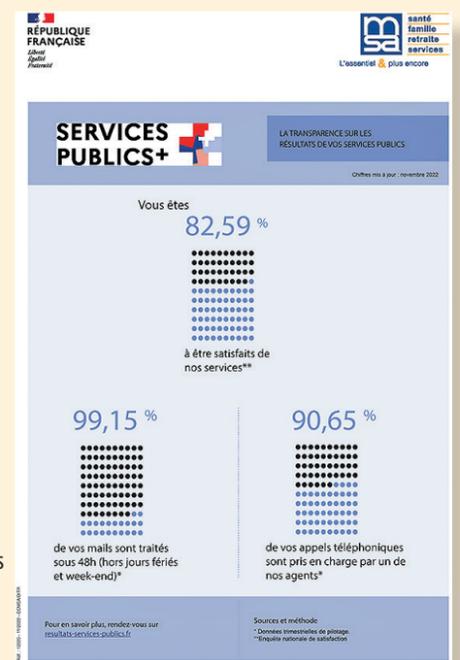
Les indicateurs de satisfaction de nos adhérents

La MSA attache une grande importance à la qualité du service rendu. En lien avec la Direction interministérielle de la transformation publique, nous vous informons des indicateurs de satisfaction et de qualité de service que nous vous offrons. Votre satisfaction est mesurée régulièrement et la publication des résultats est trimestrielle. Ce suivi permet d'adapter nos actions pour répondre au mieux à vos besoins.

Nos trois indicateurs :

1. Votre degré de satisfaction globale de nos services,
2. Le taux de réponse à vos mails dans les 48h,
3. La prise en charge de vos appels téléphoniques.

Découvrez ci-contre les derniers indicateurs.



Pour en savoir plus et apprendre à quoi ils correspondent, rendez vous sur :

→ <https://franchecomte.msa.fr/lfp/web/msa-de-franche-comte/l-engagement-de-transparence>

Pour plus d'informations sur la transparence des services publics rendez vous sur :

→ www.modernisation.gouv.fr/transparence